

# Politique de protection des données

## N.V. Robert Bosch S.A.

N.V. Robert Bosch S.A. apprécie l'intérêt que vous portez à ses produits et votre visite sur ce site Web.

### 1 Bosch respecte votre vie privée

La protection de votre vie privée dans le traitement de vos données personnelles est un sujet important auquel nous prêtons une attention toute particulière lors de nos activités commerciales. Les données personnelles collectées pendant les visites à nos sites Web sont traitées par nous de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales.

La protection des données et la sécurité des informations font partie intégrante de la politique d'entreprise.

### 2 Responsable du traitement

N.V. Robert Bosch S.A. est responsable du traitement de vos données ; les exceptions sont précisées dans les présentes notes sur la protection des données.

Nos coordonnées sont les suivantes : N.V. Robert Bosch S.A. Rue Henri-Joseph Genessestraat 1. B-1070 Brussel. Belgïe.

### 3 Utilisation et divulgation des données personnelles et spécification des finalités

Bosch utilise vos données personnelles dans le seul but de l'administration technique des sites Web, de l'administration des clients, d'études de produit et du marketing et uniquement dans la limite nécessaire à chaque cas particulier. Vos données personnelles ne seront pas divulguées à des tiers en dehors du Groupe Bosch sans votre accord.

En outre, les informations suivantes sont collectées à l'occasion de toute visite sur notre site internet : adresses IP, site internet à partir duquel vous arrivez sur le nôtre (réfèrent), pages consultées, fichiers téléchargés (téléchargements), fichiers vidéo visionnés, fichiers audio écoutés, liens individuels sur lesquels vous avez cliqué, termes ou phrases de recherche (recherche sur le site), durée de votre visite, navigateur utilisé, etc. Si la visite résulte d'une publicité en ligne comme une bannière, une publicité vidéo, une publicité sur un moteur de recherche, etc., nous enregistrons également les bannières, AdWords, etc. qui ont motivé la visite sur les sites internet de Bosch.

Les informations ainsi obtenues nous permettent d'optimiser plus encore nos sites internet et de les ajuster aux besoins de nos visiteurs.

### 4 Cookies

#### 4.1 Cookies Bosch

Bosch utilise des cookies ainsi que des composants actifs (par ex. JavaScript) afin de définir les préférences des visiteurs et d'optimiser la présentation de ses sites.

Ces cookies sont de petits fichiers de texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur pendant votre visite sur notre site. Vous pouvez les supprimer à tout moment. Sachez cependant que cette action risque de rendre certaines fonctions inaccessibles. Pour de plus amples informations sur la suppression des cookies, veuillez consulter la fonction Aide de votre navigateur.

Bosch vous permet de contrôler l'utilisation des cookies. Pour cela, cliquez sur le lien "Paramètres des cookies" en bas de page. Ce lien vous donne des informations supplémentaires sur les cookies utilisés. En outre, vous pouvez configurer les cookies que vous voulez utiliser.

Dès la phase 1 (nécessaire) et l'étape 2 (confort), des moyens d'accès anonymes sont mis en place en utilisant ce qu'on appelle des cookies de session. Dans l'étape 3 (statistiques), un cookie est stocké sur votre ordinateur pour un maximum de 12 mois.

#### 4.2 Les cookies tiers

Certains sites Bosch intègrent des contenus et services d'autres fournisseurs (YouTube, Facebook, Google, Twitter) qui, à leur tour, peuvent utiliser des cookies et des éléments actifs. Bosch n'a pas d'influence sur le traitement des données personnelles par ces fournisseurs.

Notez que l'option proposée par Bosch pour configurer les paramètres des cookies utilisés est sans effet sur les cookies et éléments actifs provenant d'autres fournisseurs (YouTube, Facebook, Google, Twitter).

Merci de vous référer directement aux fournisseurs pour savoir comment vos données sont traitées.

### 5 Utilisation de l'outil d'analyse de sites internet WebTrends

Pour certaines pages internet, Bosch réalise des mesures d'accès avec l'outil d'analyse de sites internet WebTrends.

Les données d'accès sont saisies de manière anonyme, ce qui empêche d'établir toute connexion avec un utilisateur. Ceci est en particulier réalisé par le biais de l'anonymisation de l'adresse IP.

Pour la mesure, des cookies sont utilisés afin de permettre l'analyse de l'utilisation du site internet. Bosch est ainsi en mesure d'améliorer la qualité des données. Les informations générées sur l'utilisation des pages internet sont transmises de manière anonymisée au serveur des statistiques (statse.webtrends.live.com) ; ce serveur est exploité par l'entreprise WebTrends Inc., 555 SW Oak Street, Suite 300, Portland, OR 97204, USA (« WebTrends ») aux États-Unis d'Amérique.

Seules des personnes exclusivement autorisées obtiennent l'accès à ces données anonymisées.

### 6 L'utilisation de plugins sociaux dans le cadre des médias sociaux

#### 6.1 Facebook

Les sites Bosch utilisent les plugins sociaux (« plugins ») du réseau social Facebook.com, qui est exploité par Facebook Inc., Palo Alto, CA, USA (« Facebook »). Les plugins sont identifiés par le logo Facebook ou les termes « Facebook », « like » ou « partager ».

Si vous visitez une page de notre site Web qui contient ces plugins, ils sont initialement désactivés. Les plugins sont désactivés jusqu'à activation en cliquant sur le bouton correspondant. En autorisant les plugins, vous établissez la connexion à Facebook et déclarez votre consentement à la transmission de données à Facebook. Si vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut associer la visite avec votre compte Facebook. Si vous cliquez sur un lien relié à Facebook, les informations sont transmises directement à Facebook par votre navigateur et y sont stockées.

Pour plus d'informations sur la portée et le but de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Facebook, vos droits et les paramètres que vous pouvez configurer pour la sécurité de votre vie privée, merci de vous référer à l'avis de protection des données de Facebook.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook collecte des données vous concernant via notre site web, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site.

#### 6.2 2) Google+

Les sites Bosch utilisent des plugins sociaux (« plugins ») du réseau social plus.google.com, exploité par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »). Les plugins sont identifiés par le logo Google+ ou les termes "Google+", "Google plus" ou "+1".

Si vous visitez une page de notre site Web qui contient ces plugins, ils sont initialement désactivés. Les plugins sont désactivés jusqu'à activation en cliquant sur le bouton correspondant. En autorisant les plugins, vous établissez la connexion à Google et déclarez votre consentement à la transmission de données à Google. Si vous êtes connecté à Google+, Google peut associer la visite avec votre compte Google. Si vous cliquez sur un lien relié à Google, les informations sont transmises directement à Google par votre navigateur et y sont stockées.

Pour plus d'informations sur la portée et le but de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Google, vos droits et les paramètres que vous pouvez configurer pour la sécurité de votre vie privée, merci de vous référer à l'avis de protection des données de Google.

Si vous ne souhaitez pas que Google collecte des données vous concernant via notre site web, vous devez vous déconnecter de Google avant de visiter notre site.

### 6.3 YouTube

Les sites Bosch utilisent la plate-forme de vidéo YouTube gérée par YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA. YouTube est une plate-forme qui permet la lecture de fichiers audio et vidéo.

Lorsque vous chargez une page sur notre site, le lecteur YouTube intégré établit une connexion à YouTube afin d'assurer la transmission technique de la vidéo ou d'un fichier audio. Lorsque la connexion à YouTube est établie, les données sont transférées à YouTube.

Pour plus d'informations sur la portée et le but de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par YouTube, vos droits et les paramètres que vous pouvez configurer pour la sécurité de votre vie privée, merci de vous référer à l'avis de protection des données de YouTube.

### 6.4 Twitter

Les sites Bosch utilisent des plugins sociaux (« plugins ») du réseau social Twitter, qui est exploité par Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Etats-Unis ("Twitter"). Les plugins sont identifiés par un logo Twitter ou le terme « tweet ».

Si vous visitez une page de notre site Web qui contient ces plugins, ils sont initialement désactivés. Les plugins sont désactivés jusqu'à activation en cliquant sur le bouton correspondant. En autorisant les plugins, vous établissez la connexion à Twitter et déclarez votre consentement à la transmission de données à Twitter. Si vous êtes connecté à Twitter, Twitter peut associer la visite avec votre compte Twitter. Si vous cliquez sur un lien relié à Twitter, les informations sont transmises directement à Twitter par votre navigateur et y sont stockées.

Pour plus d'informations sur la portée et le but de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Twitter, vos droits et les paramètres que vous pouvez configurer pour la sécurité de votre vie privée, merci de vous référer à l'avis de protection des données de Twitter.

## 7 Utilisation de liens externes

Les sites Bosch peuvent contenir des liens vers des sites tiers exploités par des fournisseurs avec lesquels nous ne sommes pas associés. Après avoir cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucune influence sur la collecte, le stockage ou le traitement des données personnelles transmises en cliquant sur le lien (telles que l'adresse IP ou l'URL de la page qui contient le lien), puisque le comportement des tiers est, par nature, hors de notre contrôle. Par conséquent, Bosch n'est pas responsable pour le traitement des données personnelles par des tiers.

## 8 Utilisation des données personnelles et spécification des finalités

Bosch ou un fournisseur de services de Bosch peut utiliser vos données personnelles à des fins d'administration technique des sites, gestion de la clientèle, enquêtes de produits, demandes de renseignements soumises à Bosch et seulement dans le cadre nécessaire à cet effet ou en fonction de la description des fins de traitement donnée aux endroits correspondants de nos sites Web. Nos collaborateurs et les fournisseurs de services de Bosch sont tenus de maintenir la confidentialité et à se conformer aux dispositions de la Loi sur la protection des données fédérale française.

En outre, le respect de toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires sera assuré.

## 9 Sécurité

Bosch prend des précautions de sécurité pour garantir que les données que nous avons sous notre contrôle soient protégées contre les intrusions, pertes, destructions, accès non autorisés ou la divulgation non autorisée. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction de l'évolution technologique.

## 10 Publicité

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles, nous les utilisons pour vous informer sur nos produits et services et, le cas échéant, vous inclure dans des enquêtes à leur sujet, à condition que vous nous ayez donné votre consentement pour utiliser vos données personnelles à des fins publicitaires. Si vous avez accordé votre consentement pour une telle utilisation, mais ne souhaitez plus recevoir de publicité de Bosch, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Vos données seront alors supprimées, ou si nécessaire à des fins de facturation et de comptabilité, bloquées en conséquence.

## 11 Révocation du consentement

Vous pouvez également révoquer votre consentement pour la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles à l'avenir.

Les données personnelles seront supprimées si le consentement pour le stockage est révoqué, si la connaissance des données à caractère personnel pour l'exécution de l'objet n'est plus nécessaire ou si le stockage des données personnelles est irrecevable pour d'autres raisons juridiques.

Les données nécessaires à des fins de facturation et de comptabilité ou soumises à l'obligation légale de conservation ne sont pas affectées.

## 12 Droits des utilisateurs

### Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle :

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Vous pouvez contacter pour ce faire l'autorité de protection des données compétente pour votre lieu de résidence ou votre Land, ou l'autorité de protection des données compétente pour nous. Il s'agit de :

#### **COMMISSION DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVEE**

Rue de la Presse 35,

Drukpersstraat 35,

B - 1000 BRUXELLES

+32 (0)2 274 48 00

<https://www.privacycommission.be/fr/contact>

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

## 13 Contact

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez nous joindre à l'adresse indiquée dans le chapitre « Responsable du traitement ».

Pour faire valoir vos droits, pour toute suggestion et réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel et pour le retrait de votre consentement, nous vous recommandons de contacter le délégué à la protection des données de notre Groupe :

#### **M. Matthias Goebel**

Group Data Protection Officer

Bosch Group Information Security and Data Protection (C/ISP)

Robert Bosch GmbH

Kronenstrasse 20

70173 Stuttgart Germany

E-mail: [Matthias.Goebel3@de.bosch.com](mailto:Matthias.Goebel3@de.bosch.com)