



Privacyverklaring N.V. Robert Bosch S.A.

Firma N.V. Robert Bosch S.A. (hierna "Robert Bosch" of "wij" genoemd) vindt het fijn dat u onze websites bezoekt en gebruik maakt van onze mobiele applicaties (samen ook "online-aanbiedingen" genoemd), en stelt uw interesse in ons bedrijf en onze producten zeer op prijs.

1 Robert Bosch respecteert uw privacy

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens zijn wij erg begaan met de bescherming van uw privacy en de veiligheid van alle bedrijfsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens die bij uw bezoek aan onze websites en het gebruik van mobiele applicaties worden verzameld, vertrouwelijk en uitsluitend in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. Gegevensbescherming en informatieveiligheid maken deel uit van ons bedrijfsbeleid.

2 Verwerkingsverantwoordelijke

N.V. Robert Bosch S.A. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens; uitzonderingen staan vermeld in deze privacyverklaring.

Dit zijn onze contactgegevens: N.V. Robert Bosch S.A., Henri-Joseph Genessestraat 1, B-1070 Brussel, België.

3 Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

3.1 Beginselen

Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie met betrekking tot een bepaalde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bijvoorbeeld namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, contract- en betalingsgegevens, hetgeen een uitdrukking is van iemands identiteit.

Wij verzamelen en gebruiken uw gegevens in overeenstemming met de grondbeginselen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, artikel 5 en 6 van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Bijvoorbeeld in het kader van een registratie op onze site wordt vooraf toestemming gevraagd.

3.2 Verwerkte categorieën van gegevens

De volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt als u met ons contact op neemt via het e-mail adres info.bosch@bosch.com

- Communicatiegegevens: naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres, postcode)
- Klantgeschiedenis (openen van e-mails)

3.3 Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende verwerkingsdoeleinden en volgens de volgende rechtsgrondslagen:

- Vragen naar inlichtingen, offertes, documentatie, diensten (rechtsgrondslag: toestemming)
- Technische administratie van de website (rechtsgrondslag: wettelijke verplichting/gerechtvaardigd belang)
- Beveiliging en verdediging van onze rechten. (Rechtsgrondslag: gerechtvaardigd belang)

Onze medewerkers en dienstverleners zijn verplicht tot vertrouwelijkheid en naleving van de wettelijke voorschriften met betrekking tot beveiliging van persoonsgegevens.

4 Toestemming om persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken

Wij verbinden ons ertoe u in te lichten en voorafgaand uw toestemming te vragen voor het verzamelen van uw gegevens voor andere doeleinden dan waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld.

5 Logbestanden

Telkens wanneer u internet gebruikt, stuurt uw browser bepaalde informatie die wij opslaan in zogeheten logbestanden.

Wij slaan logbestanden kortstondig op om storingen op te sporen en om veiligheidsredenen (bijv. om aanvalspogingen te onderzoeken); daarna verwijderen wij deze informatie weer. Logbestanden die als bewijsmateriaal moeten worden bewaard, zijn uitgesloten van verwijdering totdat het betreffende incident volledig is onderzocht en kunnen in bepaalde gevallen worden doorgegeven aan onderzoeksautoriteiten.

Logbestanden worden ook gebruikt (zonder of zonder volledig IP-adres) voor analysedoeleinden (bv. gebruikte protocoladres voor toegang tot de website, oorspronkelijke URL of referent, geraadpleegde bestand of informatie, datum, tijdstip en duur...).

6 Kinderen

Dit online-aanbod is niet bedoeld voor kinderen onder 16 jaar.

7 Doorgifte van uw persoonsgegevens aan andere verwerkingsverantwoordelijken

Uw persoonsgegevens kunnen doorgestuurd worden naar andere bedrijven van de Bosch-groep en/of aan andere dienstverleners binnen het toepassingsgebied van de verwerkingsdoeleinden en de rechtsgrondslagen waarop de verwerking is gebaseerd. Gegevens over de rechtsgrondslagen kunt u vinden in het hoofdstuk Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslagen.

Wij hebben de dienstverleners zorgvuldig geselecteerd en controleren ze regelmatig, vooral wat betreft het zorgvuldig omgaan met en het beveiligen van de bij hen opgeslagen gegevens. Al onze dienstverleners zijn verplicht tot vertrouwelijkheid en naleving van de wettelijke voorschriften.

Bovendien mogen gegevens aan andere verwerkingsverantwoordelijken worden doorgegeven wanneer wij daartoe gedwongen zijn op grond van wettelijke voorschriften of afdwingbare bestuurlijke of gerechtelijke bevelen. In elk geval wordt u op de hoogte gebracht via deze privacyverklaring in de hoofdstukken Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslagen en Doorgifte van uw persoonsgegevens.

8 Bewaartermijnen

Uw gegevens worden niet langer opgeslagen dan de tijd die nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld en verwerkt.

Gegevens die nodig zijn voor facturatie, boekhouding of onderworpen zijn aan wettelijke verplichtingen, kunnen langer worden bewaard als de periode die strikt noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking.

Deze gegevens worden gearchiveerd zodra ze niet meer worden gebruikt.

9 Cookies

Bij een bezoek aan onze website kan informatie worden opgeslagen in cookie-bestanden op uw computer, tablet, mobiele telefoon of elk apparaat waarmee u op internet gaat. Cookies zijn bestanden die op de harde schijf van uw apparaat wordt geplaatst bij het bekijken van inhoud of online reclame. Door het uitlezen van de cookies kunnen wij het ontwerp van onze website voor u optimaliseren en het gebruik voor u gemakkelijker maken.

9.1 Onze cookies

We gebruiken cookies en actieve componenten (bijv. JavaScript) om bezoekersvoorkeuren te definiëren en optimaal gebruik van onze site mogelijk te maken.

Bosch maakt het mogelijk om het gebruik van cookies regelen. Om dit te doen, klikt u op de koppeling "Cookie-instellingen" onderaan de pagina. Deze link geeft u aanvullende informatie over de gebruikte cookies. Bovendien kunt u de cookies instellen die u wilt gebruiken.

Tijdens fase 1 (vereist) en stap 2 (comfort) worden anonieme toegangsmiddelen ingesteld met behulp van zogenaamde sessiecookies.

In stap 3 (statistieken) wordt een cookie maximaal 12 maanden op uw computer opgeslagen.

Voor meer informatie over het gebruik van cookies raadpleeg ons cookie-beheerbeleid.

9.2 Cookies van derden

Je kunt op onze site content en diensten van andere providers vinden (bv. YouTube) die op hun beurt cookies en actieve componenten kunnen gebruiken. Bosch heeft geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens door deze providers. Raadpleeg de respectievelijke websites van deze providers voor informatie over hoe uw gegevens worden behandeld.

U kunt het gebruik van cookies van derden beheren en uitschakelen op de volgende webpagina:

<http://www.youronlinechoices.com>

9.3 Cookies uitschakelen en verwijderen

U kunt echter op elk moment de Cookies geheel of gedeeltelijk uitschakelen, met uitzondering van cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de site. Uw browser kan ook worden ingesteld om u op de hoogte te stellen van cookies die op uw apparaat zijn geplaatst en u vragen deze te accepteren of te blokkeren in de instellingen. Als u de installatie van cookies op uw computer accepteert, is uw toestemming 13 maanden geldig. Na deze periode zullen we u opnieuw vragen om uw toestemming. Als u de installatie van cookies weigert, worden uw keuzes in aanmerking genomen.

We herinneren u er echter aan dat het uitschakelen van alle cookies u verhindert om onze site te gebruiken onder normale omstandigheden, behalve voor basisfuncties.

Uw voorkeursinstelling geldt niet voor cookies die door andere dienstverleners worden ingesteld tijdens uw bezoeken aan internetpagina's van derden. Raadpleeg voor meer informatie de helpfuncties van uw browser.

10 Webanalyse

- 10.1 Wij hebben statistische informatie nodig over het gebruik van onze online-aanbiedingen. Voor dit doel gebruiken wij op onze site cookies van webanalyse-tool WebTrends, beheerd door de Amerikaanse firma WebTrends Inc 6th Ave, Suite 1600, Portland Oregon 97206, USA.
- 10.2 Deze cookies meten het verkeer of het publiek van onze site, de pagina's die worden bezocht, interacties tijdens uw bezoeken en verbeteren de kwaliteit van de gegevens. Alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot deze anonieme gegevens.
- 10.3 Om de vertrouwelijkheid van uw navigatie te garanderen, zorgen wij ervoor dat uw gegevens anoniem worden verzameld om geen verbinding met u tot stand te brengen. Uw IP-adressen zijn daarom anoniem.
- 10.4 U kunt bezwaar maken tegen het verzamelen of verwerken van uw gegevens door Webtrends door de opt-out te gebruiken en via de volgende link: <https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp>
- 10.5 Het uitschakelen van deze cookies voorkomt elke verzameling van informatie met als gevolg dat de inhoud tijdens uw bezoek niet afgestemd kan worden op uw behoeften.

11 Sociale plug-ins in het kader van social media

- 11.1 In onze online-aanbiedingen kunnen zogeheten sociale plug-ins van verschillende sociale netwerken gebruikt worden.
- 11.2 De keuze van deze providers wordt met grote zorg gedaan en we verzekeren ons er vooreerst van dat ze over een voldoende veiligheidsniveau beschikken (RGPD, Privacy Shield, adequaatsbesluit van de Europese commissie).
- 11.3 De plug-ins zijn zelfstandige uitbreidingen door aanbieders van sociale netwerken, die is toegevoegd aan de browser om de multimediamogelijkheden te vergroten. Het wordt op een site van derden geplaatst door een eenvoudige code van het sociale platform te kopiëren. Deze sociale plug-ins kunnen inhoud aanbevelen, profielgegevens gebruiken voor commentaar, formulieren opslaan of invullen of inhoud van de sociale media publiceren.
- 11.4 Door gebruik te maken van de zogeheten twee-kliksoplossing beschermen wij u ertegen dat uw bezoek aan onze webpagina's standaard door sociale netwerkaanbieders wordt geregistreerd en verwerkt. Wanneer u een pagina van onze website gebruikt die dergelijke plug-ins bevat, zijn deze aanvankelijk uitgeschakeld. Pas als u op de ter beschikking gestelde knop klikt, worden de plug-ins geactiveerd. Als u op de knop klikt, wordt een koppeling gemaakt met het sociale netwerk in kwestie en dit geldt voor toestemming voor het verzamelen en communiceren van uw gegevens. Bovendien wordt uw browser onthouden door het sociale netwerk. Om de koppeling te beëindigen, deactiveer eenvoudig de Plugin.
- 11.5 Als u niet wilt dat onze site een cookie opslaat in uw browser, logt u eenvoudigweg uit bij het sociale netwerk voordat u de plug-in knop activeert. Door deze cookies uit te schakelen, wordt elke interactie met sociale netwerken onderbroken.
- 11.6 Om uw rechten met betrekking tot de verzameling en het gebruik van uw gegevens door de sociale netwerken te kennen, nodigen wij u uit om hun Privacy- en Cookiesbeleid te

raadplegen en om de instellingen voor de beveiliging van privacy in te stellen. Voor meer informatie over de twee-klik methode: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>

11.7 Plug-ins van YouTube

Deze online-aanbieding gebruikt het videoplatform van YouTube beheerd door de Amerikaanse firma YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA. Wanneer u zo'n pagina van onze online-aanbiedingen opent die een ingesloten YouTube-speler bevat, wordt daardoor een verbinding tot stand gebracht met YouTube zodat het video- of audiobestand kan worden verstuurd en afgespeeld. Daarbij worden gegevens aan YouTube als verwerkingsverantwoordelijke doorgegeven. Voor meer informatie over gegevensbescherming op de social media You Tube: <https://policies.google.com/privacy>

11.8 Plug-ins van Facebook

Facebook wordt beheerd op het adres www.facebook.com door Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA en op het adres www.facebook.de door Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ierland ("Facebook"). Hier vindt u een overzicht van de plug-ins van Facebook en hun verschijningsvorm: <http://developers.facebook.com/plugins>; find information on data protection at Facebook here: <http://www.facebook.com/policy.php>.

12 Externe links

Onze website kan links bevatten naar websites van derden - door aanbieders die niet met ons verbonden zijn. Nadat u op de link klikt, hebben wij geen invloed meer op het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens (zoals bijvoorbeeld het IP-adres of de URL van de pagina die de link bevat) die eventueel bij het aanklikken van de link naar de derden worden verstuurd. Het gedrag van derden valt vanzelfsprekend buiten onze controle. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verwerken van dergelijke persoonsgegevens door derden. We nodigen u uit om de sites van derden te raadplegen voor meer informatie over hun privacy- en cookiebeleid.

13 Veiligheid

Wij treffen alle noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen om een passend niveau van beveiliging te garanderen en uw door ons beheerde gegevens te beschermen in het bijzonder tegen de risico's van vernietiging, manipulatie, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig. Wij hebben de dienstverleners zorgvuldig geselecteerd en controleren ze regelmatig, vooral wat betreft het zorgvuldig omgaan met en het beveiligen van de bij hen opgeslagen gegevens. Onze medewerkers en de door ons ingeschakelde dienstverlenende ondernemingen zijn verplicht tot geheimhouding en naleving van de wettelijke bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens.

14 Rechten van de gebruiker

Op grond van de wetgeving aangaande de gegevensbescherming en met name de verordening (EU) 2016/679 AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), die van toepassing is sinds 25 mei 2018, hebt u de volgende rechten:

14.1 Recht op inzage en informatie:

Het recht om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die we over u bijhouden en om duidelijke, transparante en makkelijk te begrijpen informatie te ontvangen over de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. (AVG Artikel 15).

14.2 **Recht op rectificatie**

Het recht om ons te vragen om onjuiste persoonsgegevens die we over u bijhouden, te corrigeren. (AVG Artikel 16).

14.3 **Recht op gegevens wissing**

Het recht om ons te vragen om persoonsgegevens die we over u bijhouden, te wissen. Dit recht geldt slechts (bijvoorbeeld): indien we de persoonsgegevens niet langer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze verzamelden; of indien u uw toestemming intrekt wanneer we uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming gebruiken; of indien u bezwaar maakt tegen de reden waarom we uw gegevens verwerken (conform uw recht op bezwaar zoals hieronder vermeld). (AVG Artikel 17).

14.4 **Recht op beperking van de verwerking**

In bepaalde gevallen hebt u het recht om onze verwerking van de persoonsgegevens die we over u bijhouden, te beperken. Dit recht geldt slechts (bijvoorbeeld): indien u de juistheid betwist van de persoonsgegevens die we over u bijhouden; of indien u eigenlijk het recht hebt om van ons te eisen dat we de persoonsgegevens wissen, maar verkiest dat we de verwerking in plaats daarvan beperken; of indien wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar u wil dat we de gegevens toch langer bijhouden voor de afhandeling van een rechtsvordering. (AVG Artikel 18).

14.5 **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

In bepaalde gevallen hebt u het recht om persoonsgegevens, die u ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen. Dit recht geldt slechts indien de verwerking op uw toestemming gebaseerd is of voor de nakoming van een overeenkomst vereist is, en de verwerking op geautomatiseerde wijze verloopt. Indien u hierom verzoekt, hebt u ook het recht om ons te vragen om deze persoonsgegevens door te sturen naar een andere organisatie, indien dit technisch haalbaar is. (AVG Artikel 20).

14.6 **Recht van bezwaar**

Het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van de persoonsgegevens die we over u bijhouden, indien de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen, tenzij we gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren om de verwerking van uw persoonsgegevens voort te zetten die zwaarder wegen dan uw rechten of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. (AVG Artikel 21).

14.7 **Voorwaarden voor toestemming**

De betrokkene heeft het recht zijn toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet (AVG Artikel 7). Het is echter waarschijnlijk dat u door deze intrekking de mogelijkheid verliest om onze site te doorzoeken, als deze is gebaseerd op de toestemming van de gebruiker.

14.8 **Recht van beroep bij een toezichthoudende autoriteit:**

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit die bevoegd is voor uw land:

GBA - Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

België

+32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

15 Contact

Om uw rechten uit te oefenen en voor suggesties en klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en tevens voor het intrekken van uw toestemming kunt u contact opnemen met onze DPO (Data Protection Officer), verantwoordelijk voor de gegevensbescherming van de groep, met als onderwerp “Rechten van de gebruiker”:

Robert Bosch GmbH
DPO Bosch Group - Information Security and Privacy (C/ISP)
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart
Duitsland

Email : DPO@bosch.com

16 Ingangsdatum

Deze Privacyverklaring is in werking getreden op 25 Mei 2018.

17 Wijziging van de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor onze privacyverklaring te wijzigen als dit vanwege de technologische ontwikkelingen noodzakelijk is.